

UMOWA

(wzór)

Umowa zostaje zawarta w dniu jej podpisania przez ostatniego z reprezentantów Stron.

Umowa zawarta jest pomiędzy:

Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632,
zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, w imieniu którego działają:

- - **Wiceprezydent Miasta Łodzi**
- - **.... Dyrektora Wydziału Informatyki
w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych
Urzędu Miasta Łodzi**

z jednej strony, a:

.....
reprezentowaną przez:

..... -

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**,

wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością prowadzenia negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.),

§ 1

Definicje

Administrator	Użytkownik odpowiadający m.in. za zarządzanie Użytkownikami, uprawnieniami, dostępem oraz konfiguracją Systemu.
Asysta Powdrożeniowa	Okres intensywnego wsparcia Użytkowników, rozpoczynający się od momentu Startu Produkcyjnego, w którym Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu wsparcie mające na celu ułatwienie pracy użytkownikom Systemu i zapewnienie prawidłowego działania Rozwiązania pod względem funkcjonalnym i jakościowym zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ. Asysta Powdrożeniowa obejmuje również wsparcie w zakresie realizacji zadań merytorycznych w Systemie oraz optymalizację Systemu, w tym zapytań bazodanowych.
Awaria	Rodzaj Nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów udostępnionego przez Wykonawcę Systemu powodującej, że Zamawiający nie może

	korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Błąd	Rodzaj Nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów udostępnionego przez Wykonawcę Systemu powodujący, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji obsługiwanych przez System, lecz uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Czas Naprawy Rozwiązania	Czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Nieprawidłowości, do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Rozwiązania przez Wykonawcę w środowisku produkcyjnym, powiadomienia o tym Zamawiającego i potwierdzenia przez Zamawiającego usunięcia Nieprawidłowości. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu od powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Nieprawidłowości do czasu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Awarii, gdy Wykonawca zastosuje Obejście, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu. Czas do momentu zastosowania Obejścia będzie liczony zgodnie z pierwotną klasyfikacją zgłoszenia, czyli jak dla Awarii. Klasyfikacja Nieprawidłowości ustalana będzie przez Zamawiającego stosownie do występującego problemu. Zmiana poziomu klasyfikacji Nieprawidłowości z Awarii na Błąd musi nastąpić w przeciągu 8 godzin od jego zgłoszenia po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego wraz z analizą problemu.
Czas Reakcji	Czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Nieprawidłowości do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Nieprawidłowości przez Wykonawcę.
Dni Robocze	Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) w Godzinach Roboczych.
Dokumentacja	Dokumenty sporządzone w języku polskim w postaci umożliwiającej uzyskanie wydruku przy pomocy powszechnie używanych narzędzi. W skład dokumentacji wchodzi m.in Projekt Rozwiązania, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Administratora.
Etap	Wyodrębniony w Harmonogramie Ramowym Umowy czas realizacji poszczególnych zadań.
Godziny Robocze	Godziny pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00 w Dni Robocze, za wyjątkiem wtorku w godzinach pracy 9:00 – 17:00.
Harmonogram	Dokument określający terminy realizacji Umowy. 1. „Harmonogram Ramowy”, który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, przedstawiony w OPZ; 2. „Harmonogram Szczegółowy”, który zawiera szczegółowe terminy realizacji poszczególnych prac w ramach Etapów.
Incydent	to zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo systemów informacyjnych

Nieprawidłowość	Wszelkie niezgodności w działaniu Systemu względem wymagań wskazanych w OPZ lub Dokumentacji, w tym Awarie, Błędy i Podatności.
Obejście	Zastosowanie tymczasowego rozwiązania nie przewidzianego w standardowej funkcjonalności Systemu, lecz umożliwiającego w rezultacie osiągnięcie działania Systemu zgodnego z wymogami OPZ oraz zatwierdzonego Projektu Rozwiązania, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Technicznej. Zastosowanie obejścia nie stanowi usunięcia Nieprawidłowości. W przypadku wystąpienia Awarii, gdy Wykonawca zastosuje Obejście zaakceptowane przez Zamawiającego, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania udostępniany Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
Podatność bezpieczeństwa/Podatność	słabość, błąd lub luka w systemie informatycznym, aplikacji, urządzeniu, procedurze lub konfiguracji, która może zostać wykorzystana przez atakującego w celu naruszenia bezpieczeństwa. Podatność to również wada w systemie lub zabezpieczeniu, którą atakujący może wykorzystać do naruszenia poufności, integralności lub dostępności. Dla aplikacji webowych w szczególności zaliczamy podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10.. Podatności bezpieczeństwa dzielimy na trzy kategorie: krytyczną, ważną i niekrytyczną:
Podatność Krytyczna	Podatność, której wykorzystanie pozwala na natychmiastowe i pełne naruszenie bezpieczeństwa systemu, bez znaczących barier dla atakującego, może prowadzić do przejęcia systemu, kradzieży danych lub zatrzymania usług, wymaga natychmiastowych działań naprawczych.);
Podatność Ważna	Podatność, której, wykorzystanie może doprowadzić do poważnego naruszenia bezpieczeństwa, ale wymaga pewnych warunków, uprawnień lub większych umiejętności atakującego, może prowadzić do uzyskania dostępu do istotnych danych lub usług, ale nie daje pełnej kontroli nad systemem, wykorzystanie może wymagać np. uwierzytelnienia, interakcji użytkownika lub specyficznego środowiska;
Podatność Niekrytyczna	Podatność, która stanowi zagrożenie, ale jej wpływ na organizację jest ograniczony lub jej wykorzystanie wymaga bardzo specyficznych warunków do spełnienia, potencjalny wpływ jest niewielki lub umiarkowany, nie prowadzi do naruszenia kluczowych danych i procesów
Produkt	Wydzielona część prac przekazana Zamawiającemu do Odbioru.
Protokół Odbioru	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów, Etapów, lub całości Umowy
Rozwiązanie	Oznacza System wraz z infrastrukturą informatyczną, którą udostępnił Zamawiający do celów realizacji Zamówienia.
Usługa Utrzymaniowa	Świadczenie przez Wykonawcę czynności opisanych Umową i OPZ mających na celu zapewnienie działania Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.

Siła Wyższa	Zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak pandemia, katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
System	Udostępniony, w modelu SaaS, w ramach realizacji Umowy System informatyczny, składający się z Oprogramowania zgodnego z wymaganiami Umowy, w tym wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do OPZ, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej Dokumentacji. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
Start Produkcyjny	Oznacza moment w czasie, od kiedy Użytkownicy Systemu zaczynają realizować swoje zadania z wykorzystaniem Systemu.
System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych	System udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby zgłaszania Nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Systemu w okresie trwania Wdrożenia (testy) oraz świadczenia Usługi Utrzymaniowej.
Umowa	Umowa podpisana z Wykonawcą Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
Usługi Rozwoju	Opisane Umową i OPZ usługi realizowane w ramach prawa opcji mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu, w tym świadczenie dodatkowych konsultacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
Wdrożenie	Opisane i objęte Umową i OPZ świadczenie Wykonawcy mające na celu udostępnienie, Systemu udostępnionego w modelu SaaS wraz z przeprowadzeniem Asysty Powdrożeniowej.
Wykonawca	Podmiot, który został wybrany przez Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia na realizację Przedmiotu Zamówienia na dostawę i wdrożenie Systemu „e-Zamówienia-UMŁ”.
Zamawiający	Urząd Miasta Łodzi, miejskie jednostki organizacyjne.
Zamówienie	Postępowanie w ramach zamówienia publicznego w ramach, którego zostanie udostępniony System.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup przez Zamawiającego oprogramowania udostępnionego w modelu SaaS (Software as a Service), które zapewni Zamawiającemu przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z przepisami prawa, a także przeprowadzenie postępowań o wartości do 170 000,00 PLN .

W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. udostępnienia w modelu SaaS oprogramowania,
- b. zapewnienia odpowiednich licencji,

- c. przygotowania i dostarczenie materiałów szkoleniowych przedstawiających działanie Systemu,
 - d. dostarczenia Dokumentacji,
 - e. modyfikację Oprogramowania w celu dopasowania go do specyficznych potrzeb Zamawiającego (o ile będzie to konieczne),
 - f. przeprowadzenie Wdrożenia Systemu,
 - g. zapewnienia Asysty Powdrożeniowej,
 - h. zapewnienie Usługi Utrzymaniowej,
 - i. realizacji prac objętych prawem opcji – Usługa Rozwoju.
2. Realizacja Wdrożenia następować będzie w podziale na Etapy:
- a. Etap I – Opracowanie i uruchomienie systemu
 - b. Etap II – Przeprowadzenie Startu Produkcyjnego Systemu i Asysty Powdrożeniowej
 - c. Etap III – Eksploatacja Systemu – Usługa Utrzymaniowa.
3. Szczegółowy zakres prac i warunki realizacji przedmiotu Umowy określone są w OPZ stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.

§ 3

Terminy wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych i będzie realizowana w następujących Etapach zdefiniowanych w formie Harmonogramu Ramowego:
- a. Etap I – czas realizacji: maksymalnie 2 miesiące od daty podpisania Umowy
 - b. Etap II – czas realizacji: maksymalnie 2 miesiące od odbioru Etapu I
 - c. Etap III – czas realizacji: 20 miesięcy od odbioru Etapu II.
- Okres realizacji wszystkich etapów musi zakończyć się w ciągu 24 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do opracowania w ramach Etapu I Harmonogramu Szczegółowego, przy czym Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego oraz będzie podlegał weryfikacji przez Kierownika Projektu, na 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem każdego Etapu realizacji Umowy.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, w tym z tytułu udzielonych licencji, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, w kwocie nie większej niż zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości **zł** (słownie złotych:).
2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy składa się:
 - 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu I Umowy w kwocie zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości **zł** (słownie złotych:).
 - 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu II Umowy w kwocie zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości **zł** (słownie złotych:).
 - 3) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu III Umowy w kwocie zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości **zł** (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 18. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
4. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 2 pkt. 1) – 2) będzie płatne po odbiorze określonych Etapów. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danego Etapu, zgodnie z zasadami odbioru określonymi w § 9.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 3) obejmuje wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Utrzymaniowej w ramach Etapu III. Podstawą wystawienia faktur w zakresie świadczenia Usługi Utrzymaniowej będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Usługi Utrzymaniowej. Wzór raportu powstanie w ramach Etapu I.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 3) będzie płatne z dołu, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę, w równych ratach miesięcznych w wysokości zł netto miesięcznie plus należny podatek VAT, co

stanowi kwotę **brutto** w wysokości zł (słownie złotych:)

7. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju Systemu w wymiarze **do 250 roboczogodzin** wyniesie zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości zł (słownie złotych:). Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo podpisany przez Strony Protokół Odbioru Usługi Rozwoju.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w ilości **do 250 roboczogodzin** będzie stanowić iloczyn roboczogodzin Usług Rozwoju i stawki za jedną roboczogodzinę określoną w Formularzu ofertowym wynoszącą zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **brutto** w wysokości zł (słownie złotych:).
9. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie wdrożenia integracji Oprogramowania z Systemem EZD PUW/EZD RP na rzecz Urzędu Miasta Łodzi za kwotę określoną w Formularzu ofertowym wynoszącą zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie złotych:).
10. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze wraz z numerem umowy.
11. Faktury za świadczenie usług zostaną wystawione na:

Nabywca

Miasto Łódź
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725 00 28 902

Odbiorca faktury:

Urząd Miasta Łodzi, Wydział Informatyki
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-207-25-86

Numer konta bankowego Wykonawcy:

Numer Umowy:

11. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.
12. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 10, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania a bieg terminu jej płatności rozpoczyna się

od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie nabywcy i odbiorcy faktury zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym ustępie.

13. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
14. Faktury mogą być dostarczane elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl W przypadku przekazywania faktur drogą elektroniczną za pomocą systemu KSeF dane Odbiorcy faktury muszą być wskazane w bloku danych oznaczonym Podmiot3.
15. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę.
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
17. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej uprzednio w formie pisemnej
19. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
20. W przypadku gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl> .
21. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu i akty wykonawcze.
22. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny urzędu: 7252072586.
23. W obu wyżej wymienionych przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
24. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl.

25. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
26. Okres do czasu uzyskania przez wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
27. W razie zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na realizację Umowy o co najmniej 5% w stosunku do wartości kosztów związanych z wykonaniem Umowy istniejących na dzień złożenia oferty, Wykonawcy przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wysokości niezapłaconego wynagrodzenia za okazaniem Zamawiającemu zestawienia obrazującego zmianę ponoszonych kosztów w związku z realizacją nin. umowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie w oparciu o procent zmiany kosztów wynikający ze wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w ust. 28 Łączny wzrost wysokości wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy łącznie 5 % w stosunku do pierwotnej wysokości wynagrodzenia.
28. W przypadku wskazanym w ust. 27, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 może ulec waloryzacji, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 27, o zmianę średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (Wskaźnik).
- 29.1. Pierwsza waloryzacja może nastąpić na wniosek Wykonawcy złożony po 6 miesiącach od podpisania Umowy i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres poprzednich 6 miesięcy.
- 29.2. Każda kolejna waloryzacja dokonywana może być po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
- 29.3. Zwaloryzowane wynagrodzenie zostanie uwzględnione w fakturze VAT wystawionej na koniec okresu przypadającego, po zakończeniu okresu, w którym złożono wniosek o dokonanie waloryzacji.

- 29.4. W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w ust. 27 lub zmiany podmiotu, który go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 28 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
- 29.5. Wykonawca w ciągu 30 dni kalendarzowych od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 27 winien złożyć do Zamawiającego wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz kalkulacją, z tym zagrożeniem, że w przypadku złożenia wniosku po tym terminie, Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia.
- 29.6. Zgodnie z zapisami art. 439 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.) w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy wykonaniu umowy podwykonawcą i umowa z podwykonawcą jest umową na usługi zawartą na okres ponad 6 miesięcy, a także gdy doszło do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o zasady opisane w ust. 28 – Wykonawca winien zmienić wynagrodzenie podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku braku zmiany Zamawiający ma prawo naliczyć karę o jakiej mowa w § 17 ust. 3 pkt 10 niniejszej umowy.
30. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 5

Postanowienia ogólne dotyczące Oprogramowania

1. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące udzielenia licencji, określone w niniejszym paragrafie oraz określone w § 6 Umowy, obejmują również te utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju lub Usługi Utrzymaniowej, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania

w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu a także jego badanie przez Zamawiającego lub powołanego przez niego audytora.

3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie Licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów licencyjnych.

Licencja na Oprogramowanie

5. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na dostarczone w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie.
6. Wykonawca oświadcza, iż warunki udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie są zgodne z postanowieniami Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego, a także wszelkie opłaty z tytułu wsparcia i utrzymania Oprogramowania w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych innych roszczeń z tytułu jakichkolwiek opłat związanych z udzieleniem licencji.
8. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie zostają udzielone do końca obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, są licencjami niewyłącznymi oraz są nieograniczone terytorialnie. Licencje zostaną udzielone od dnia Startu Produkcyjnego. Wykonawca ma obowiązek przekazać certyfikaty licencyjne lub inne dokumenty, potwierdzające warunki udzielenia Licencji na Oprogramowanie.
9. Od momentu udostępnienia Oprogramowania lub dowolnego jego elementu do czasu Startu Produkcyjnego Wykonawca udzieli Zamawiającemu Licencji tymczasowej na polach eksploatacji zgodnych z § 6.
10. Zamawiający może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w każdym terminie, w przypadku:
 - 1) gdy Oprogramowanie ma nie dające się usunąć wady prawne,
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji Oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa, określonych Umową.

11. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku wypowiedzenia licencji / sublicencji na skutek przypadków określonych w ust. 12 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych. Dodatkowo w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wpłaconych kwot za udzielone licencje Oprogramowania w terminie 30 Dni Roboczych od dnia wypowiedzenia licencji przez Zamawiającego.
12. W przypadku nieprzestrzegania postanowień warunków licencji / sublicencji Oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca wezwie Zamawiającego na piśmie do zaprzestania działań dotyczących nieprzestrzegania postanowień ze wskazaniem dokonanych naruszeń i oczekiwanego działania. Jeżeli Zamawiający nie zastosuje się do wezwania w terminie 30 dni kalendarzowych, od otrzymania wezwania Wykonawca ma prawo wypowiedzieć licencję na Oprogramowanie z rocznym okresem wypowiedzenia złożonym ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
13. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji / sublicencji na Oprogramowanie, określone w niniejszym paragrafie Umowy, obejmują również te utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, lub Usługi Utrzymaniowej, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękopisów.
14. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. W przypadku pojawienia się roszczeń podmiotu trzeciego Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
15. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę, Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian w ramach opłat z tytułu Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju i potwierdzone będzie stosownym Protokołem Odbioru.
16. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia licencji na Oprogramowanie oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jego następców

prawnych lub inne podmioty powstałe wskutek przekształceń, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.

17. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania najnowszych wersji Oprogramowania w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
18. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje są zgodne z polityką licencjonowania producentów Oprogramowania co do sposobu wykorzystania, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem Producenta Oprogramowania lub organizacji przez niego wskazanej.

Licencja na Dokumentację

19. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na dostarczoną w ramach realizacji Umowy Dokumentację.
20. Wykonawca oświadcza, iż warunki udzielenia licencji na dostarczone Dokumentację są zgodne z postanowieniami Umowy.
21. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) z tytułu udzielenia licencji na Dokumentację na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych innych roszczeń z tytułu jakichkolwiek opłat związanych z udzieleniem licencji na Dokumentację.

§ 6

Prawa Własności Intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że utwory udostępnione lub powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu Rozwiązania. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie,

wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
- 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których został utrwalony Projekt Rozwiązania (lub poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

5. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy dla Zamawiającego inne utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, materiały graficzne, dokumentacje interfejsów wymiany danych Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) Obrót utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów o których mowa w ust. 5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;

- 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworu o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
8. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
9. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie.
10. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji.

§ 7

Sposób realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową oraz OPZ.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego na moment Startu Produkcyjnego jak i w czasie trwania całej Umowy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności będzie dokonywana każdorazowo przy odbiorze Produktów oraz w trakcie Eksploatacji Systemu w okresach 6-miesięcznych. Wykonawca jest zobowiązany do składania (na koniec każdego 6-miesięcznego okresu od chwili rozpoczęcia Etapu III) oświadczenia o zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.

Dostosowanie to, będzie realizowane w ramach wynagrodzenia podstawowego i nie będzie traktowane jako prace dodatkowe.

4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi, zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Projekcie Rozwiązania powstałym zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu I.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Komunikacja Zespołu projektowego Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, będzie odbywać się w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych. Zamawiający dopuszcza komunikację pomiędzy zespołami Wykonawcy i Zamawiającego, po za godzinami pracy Zamawiającego, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu.
9. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
 - 4) telefon,
 - 5) systemy do prowadzenia wideokonferencji.
10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu

wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
12. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych przynajmniej jednej ze Stron:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wydajną pracę Systemu zgodną z wymaganiami wydajnościowymi określonymi w i OPZ.
14. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
15. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach (dopuszcza się spotkania on-line) z audytorem lub innymi wykonawcami / podmiotami trzecimi uczestniczącymi ze strony Zamawiającego w

wykonywaniu Umowy oraz przy realizacji działań związanych z Wdrożeniem Systemu (np. ustalanie procedur obowiązujących u Zamawiającego).

§ 8

Zespół Zarządzania Projektem Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy określonych w SWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Zarządzania Projektem o profilach kompetencji opisanych w SWZ.
3. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Zarządzania Projektem o osoby niewymienione w **Załączniku nr 4** do Umowy po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego.
4. Wykonawca dokona starań, aby skład osobowy Zespołu Zarządzania Projektem nie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy.
5. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Zarządzania Projektem, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Zarządzającego Projektem. W przypadku niedostępności członka Zespołu Zarządzającego Projektem, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Zarządzania Projektem o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych niż wymagane w SWZ. Każda taka zmiana wymaga zgody ze strony Zamawiającego przed wprowadzeniem nowego członka do Zespołu Zarządzania Projektem.
6. Zmiana członka Zespołu Zarządzania Projektem może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Zarządzającego Projektem jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Zarządzania Projektem narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Zarządzania Projektem, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Zarządzającego Projektem obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.
8. Zmiany członków Zespołu Zarządzania Projektem nie wymagają aneksowania Umowy.

9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej przesłanej na adres mailowy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej Podwykonawców
11. W razie zamiaru powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowym Podwykonawcom, w przypadku rezygnacji z udziału z Podwykonawców których zdolności techniczne lub zawodowe bądź ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna zostały wykazane przez Wykonawcę na potrzeby spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SWZ, Wykonawca jest:
 - 1) obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 2) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez nowego Podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SWZ;
 - 3) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Brak realizacji przez Wykonawcę działań określonych w punkcie 11 będzie oznaczał, iż Wykonawca nie spełnia warunków udziału określonych w SWZ. Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia stosownych dokumentów. Brak uzupełnienia dokumentów przez Wykonawcę w terminie 15 dni kalendarzowych od wezwania Zamawiającego będzie podstawą do naliczenia kary umownej o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 5.
13. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania.
14. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

Zasady Odbioru

1. Niezależnie od odbioru poszczególnych Etapów, odrębnym odbiorom podlegają Produkty i usługi dostarczane w ramach każdego z Etapów oraz prace realizowane w ramach prawa opcji. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz pełnomocny przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Protokół Odbioru zawierać będzie co najmniej:
 - a. opis Produktu lub usługi podlegającej odbiorowi;
 - b. miejsce i datę;
 - c. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.
4. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych Produktów oraz Etapów w terminie określonym w Harmonogramie szczegółowym uzgodnionym w Etapie I.
5. Terminy dostawy Produktów dostarczanych w ramach prawa opcji będą określone w Formularzu Zlecenia
6. Kryterium odbioru Produktów i Etapów będzie spełnienie wszystkich wymagań opisanych w Umowie i załącznikach do Umowy. Potwierdzeniem spełniania tych warunków będzie przeprowadzenie testów, które zakończą się pozytywnie, tj. Zamawiający nie zgłosi żadnych Nieprawidłowości lub zgłoszone w trakcie testów Nieprawidłowości zostaną usunięte zgodnie z zapisami umownymi.
7. Zamawiający przeprowadzi weryfikację, a następnie dokona odbioru przedstawionych Produktów lub Etapów lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
8. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności, którego wzór zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie realizacji Etapu I.
9. W przypadku zgłoszenia Nieprawidłowości przez Zamawiającego, Wykonawca usunie je bezzwłocznie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, oraz przedstawi Produkty do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu stwierdzenia, iż odbierany Produkt nie posiada już wad lub odstępiania przez Zamawiającego od Umowy.

10. Odbiory Etapów, Produktów i Usług Rozwoju dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu.
11. Dowodem dokonania odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
12. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
13. Odbiór Etapu I, II i III polega na weryfikacji przez Zamawiającego czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
14. Zamawiający zastrzega, że pełna weryfikacja udostępnionego Systemu (w tym integracji oraz wydajności) będzie możliwa po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do odbioru. Jakiegokolwiek odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu.
15. Po wykonaniu całości prac opisanych Umową Zamawiający dokona odbioru Końcowego. Odbiór potwierdza realizację wszystkich Produktów oraz Etapów oraz świadczenia Usługi Utrzymaniowej wchodzących w skład Umowy.
16. Odbiór Dokumentacji zostanie przeprowadzony wg następującej procedury:
 - a. Wykonawca w terminie przewidzianym Harmonogramem Szczegółowym przekaze Dokumentację do odbioru.
 - b. W terminie 7 Dni Roboczych od daty przekazania Zamawiający powinien dokonać merytorycznej oceny przedłożonej Dokumentacji i podpisać Protokół Odbioru lub jeśli zawiera ona wady (merytoryczne, jest niekompletna, niespójna, sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub niezgodna z wymaganiami Umowy) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej Uwagi do Dokumentacji.
 - c. Brak zgłoszenia, w terminie przewidzianym Harmonogramem Szczegółowym, pisemnych uwag przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją Dokumentacji.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek w Dokumentacji w terminie 5 Dni Roboczych i przekazać Dokumentację do ponownego odbioru.
 - e. Do poprawionej wersji Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie z punktami b - d.
 - f. Odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Odbioru Dokumentacji.

- g. Jeżeli zgłoszone uprzednio uwagi nie zostały uwzględnione w poprawionej wersji Dokumentacji, Zamawiający może odmówić jej odbioru i zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy, aż do momentu uwzględnienia wszystkich uwag.

§ 10

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
3. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego, który nie jest podmiotem konkurencyjnym do Wykonawcy i nie zamierza w najbliższych 2 latach działać w branży Wykonawcy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku wykrytych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Zamawiającego wyników audytu przedstawi plan naprawczy tzn. pisemnie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 11

Postanowienia ogólne dotyczące gwarancji i rękojmi

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na rzecz Zamawiającego na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja jakości zostanie udzielona na Produkty począwszy od dnia odbioru danego Produktu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie realizacji wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.
3. W ramach Umowy Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad prawnych Produktów lub dostarczenia Produktów wolnych od wad, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Zakończenie terminu obowiązywania Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obsługi zgłoszeń dotyczących zgłoszonych w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia.

§ 12

Usługa Utrzymania

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Utrzymaniowej Systemu w okresie 20 miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II do zakończenia obowiązywania umowy.
2. W ramach Usługi Utrzymaniowej Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z zakresem określonym w OPZ stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Usługi Utrzymaniowej także po upływie okresu jej świadczenia jeżeli zgłosił Nieprawidłowość przed upływem tego okresu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia parametrów poziomu jakości usług (SLA) zgodnych z warunkami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
5. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj Nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria, Podatność Krytyczna	Do 2 godzin zegarowych w dni robocze	Do 24 godzin / 2 Dni roboczych / 3 Dni Roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
2.	Błąd, Podatność Ważna, Podatność niekrytyczna	Do 24 godzin zegarowych w dni robocze	Do 3 / 4 / 5 Dni Roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy)

6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 20 godzin od wykrycia incydentu bezpieczeństwa dotyczącego systemów lub danych Zamawiającego, poinformowania Zamawiającego o zaistniałym incydencie za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie na wskazane przez Zamawiającego dane kontaktowe.
- 1) Informacja, o której mowa w 6., powinna zawierać co najmniej:
- a) datę i godzinę wykrycia incydentu,
 - b) opis incydentu,
 - c) podjęte dotychczas działania zaradcze,
 - d) osoby kontaktowe po stronie Wykonawcy odpowiedzialne za dalszą obsługę incydentu.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego udziału w obsłudze incydentu, w tym:
- a) klasyfikacji incydentu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego i obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) rejestracji incydentu w systemie zgłoszeń Zamawiającego,
 - c) współpracy z Zamawiającym w zakresie ograniczania skutków incydentu,
 - d) przygotowania rekomendacji dotyczących dalszych działań naprawczych.
- 3) W przypadku incydentu spełniającego kryteria incydentu poważnego w rozumieniu art. 2 pkt 22 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy zgłoszeniu incydentu do właściwego CSIRT sektorowego lub CSIRT NASK w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wykrycia incydentu.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przekazania Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zakończenia obsługi incydentu szczegółowego raportu zawierającego:
- a) opis incydentu,
 - b) działania podjęte w celu ograniczenia skutków,
 - c) ocenę wpływu incydentu na systemy i usługi Zamawiającego,
 - d) rekomendacje dotyczące zapobiegania podobnym incydom w przyszłości.
- 5) Wszelkie informacje dotyczące incydentów bezpieczeństwa oraz podjętych działań są objęte klauzulą poufności i mogą być udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym przez Zamawiającego oraz właściwym organom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Usługi Utrzymaniowej z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
- 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyłaby 50% Wynagrodzenia łącznego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Utrzymaniowej o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 3),
 - 2) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii więcej niż 3 razy,
 - 3) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Produktów obarczonych wadami prawnymi,
 - 4) po stronie Zamawiającego zaszły zmiany skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usługi Utrzymaniowej będzie nieuzasadnione ekonomicznie.
8. W odniesieniu do Usługi Utrzymaniowej Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów: co najmniej 3-miesięczne opóźnienie w zapłacie za wykonane usługi przez Zamawiającego / uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem Usługi Utrzymaniowej. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej.
9. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Utrzymaniowej dotyczyć będzie:
- 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Usługi Utrzymaniowej lub części jego zakresu określonej przez Zamawiającego lub okresu w jakim będzie świadczona Usługa Utrzymaniowa,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – całości pozostającego do realizacji Usługi Utrzymaniowej.
10. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu.
11. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usługi Utrzymaniowej, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu).

§ 13

Prawo opcji

1. Zamawiającemu, w okresie realizacji Umowy przysługuje prawo skorzystania z opcji w zakresie i na warunkach opisanych w OPZ stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy .
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 4 ust. 7, 8 Umowy.
3. Potwierdzeniem odbioru usług realizowanych w ramach prawa opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju będą podpisane przez Strony Protokoły Odbioru. Odbiór będzie realizowany na zasadach określonych w OPZ w pkt 16. Zapłata będzie realizowana po odbiorze każdego jednostkowego zlecenia zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 7, 8 Umowy.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w zakresie wdrożenia integracji Oprogramowania z Systemem EZD PUW/EZD RP, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 4 ust. 9 Umowy.
5. Potwierdzeniem odbioru usług realizowanych w ramach prawa opcji w zakresie wdrożenia integracji Oprogramowania z Systemem EZD PUW/EZD RP będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru. Odbiór będzie realizowany na zasadach określonych w OPZ w pkt 16.
6. Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi zgodnie z zasadami opisanymi w § 11 Umowy na Produkty i usługi wykonane w wyniku realizacji prawa opcji oraz będzie świadczył dla nich Usługę Utrzymania od momentu ich odbioru przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w § 12 Umowy.
7. W zakresie jakichkolwiek Produktów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług Rozwoju mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do produktów dostarczonych w wyniku realizacji Usług Rozwoju.
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§ 14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą zobowiązaniem, o którym mowa w ust. 1.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
5. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników / współpracowników i Podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1.

§ 15

Dane osobowe

1. W związku z faktem, że realizacja Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Strony danych osobowych, w tym wzajemnym ich udostępnianiem, Strony oświadczają, że w zakresie przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji praw lub obowiązków Stron, związanych z realizacją umowy, są niezależnymi od siebie administratorami danych.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność, każda we własnym zakresie za wypełnianie obowiązków wynikających z właściwych przepisów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
3. Strony jako administratorzy danych osobowych są zobowiązani dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie wymagania wynikające z zapisów RODO, w tym w szczególności w zakresie obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 14 tego rozporządzenia.
4. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.
5. W celu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy. Szczegółowe warunki powierzenia danych osobowych określono w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych stanowiącej **Załącznik nr 3** do Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.

8. Przed przystąpieniem do zawarcia umowy powierzenia wykonawca złoży oświadczenie podmiotu o zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia stanowiące Załącznik nr 4 do umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (dotyczy Przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna) przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust.2.
10. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż z uwagi na przepisy zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w ustawie o finansach publicznych, podlegają udostępnieniu zawarte w Umowie dane osobowe dotyczące Wykonawcy, obejmujące imię i nazwisko (w przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną), a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej również w zakresie firmy.

§ 16

Odstąpienie od Umowy

Odstąpienie przez Wykonawcę

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych na wywiązanie się z jego obowiązków, z zastrzeżeniem, iż po upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę:

- 1) po otrzymaniu od Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Produkty, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
- 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego Produktów lub Etapów które zostały odebrane, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty lub Etapy; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
- 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie określone przez siebie Produkty lub Etapy, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Produktów, zgodnie z § 6 Umowy;
- 4) Zamawiający, zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający wykorzystanie, pozostałe prace, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić za te prace wynagrodzenie na zasadach określonych w artykule 395 Kodeksu Cywilnego.

Odstąpienie przez Zamawiającego

3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Etapów do odbioru o co najmniej 30 dni kalendarzowych;
 - 2) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Produktach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami (produkcyjnym, testowo-szkoleniowym), które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Produktów lub środowisk.
4. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Utrzymaniowej regulują zapisy § 12.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami punktu 3, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób sprzeczny z Umową (wystąpi opóźnienie w realizacji prac w porównaniu do terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym o minimum 30 dni kalendarzowych, przeprowadzone testy Systemu lub weryfikacja Produktów przekazanych do odbioru wykaże ich bardzo niską jakość), Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie

tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

7. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:

- 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Produkty, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z punktem powyżej;
- 3) wypłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie związane z realizacją Umowy zostanie zwrócone przez Wykonawcę w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.

8. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:

- 1) Zamawiający w terminie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wskaże Wykonawcy, które Produkty (w tym: nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
- 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania; jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie wyższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane prace na podstawie otrzymanego Protokołu Odbioru. Płatności za zachowane Produkty będą realizowane na zasadach określonych w § 4 ust. 2 pkt. 1 – 2 Umowy;

- 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie pozostałe Produkty w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów zgodnie z § 6 Umowy.
9. Wykonawca będzie miał obowiązek świadczyć gwarancję w odniesieniu do tych Produktów, które Zamawiający zatrzymał.
10. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Usługi Utrzymaniowej – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§ 17

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
 - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 3) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
 - 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:

- 1) zwłoki w odbiorze każdego z Etapów Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 2) przekroczenia określonego w OPZ Czasu Reakcji w odpowiednio dla Awarii, Błędu, w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia, liczoną od chwili zgłoszenia,
- 3) zwłoki w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w OPZ zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii – karę umowną w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od chwili zgłoszenia,
 - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
- 4) niezapewnienia sposobu logowania przy użyciu jednego adresu e-mail (jedno konto użytkownika) na rzecz kilku podmiotów działających na tym samym środowisku (kryterium ceny ofert) wskazanego w Formularzu ofertowym w wysokości 5 % wynagrodzenia zamówienia wskazanego w § 4 ust. 1 – jeżeli Wykonawca zadeklarował zapewnienie takiego systemu logowania.
- 5) niezapewnienia indywidualnego opiekuna do wsparcia technicznego (kryterium ceny ofert) wskazanego w Formularzu ofertowym w wysokości 5 % wynagrodzenia zamówienia wskazanego w § 4 ust. 1 – jeżeli Wykonawca zadeklarował zapewnienie opiekuna.
- 6) niezapewnienia wsparcia technologii AI (kryterium ceny ofert), wskazanego w Formularzu ofertowym w wysokości 5 % wynagrodzenia zamówienia wskazanego w § 4 ust. 1 – jeżeli Wykonawca zadeklarował zapewnienie takiego wsparcia.
- 7) zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju zgodnie z warunkami wskazanymi w formularzu zlecenia, o którym mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 8) braku dochowania wymogu uzupełnienia dokumentów w terminie 15 dni od wezwania, określonego w § 8 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % od łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w dochowaniu tego wymogu,
- 9) naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy lub zobowiązania wynikającego z § 14 ust. 4 i § 14 ust. 8 Umowy Zamawiający naliczy

Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,

- 10) odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 16 ust. 3 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 11) dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w § 12 ust. 6 pkt 1) - 3) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 12) zwłoki w przekazaniu informacji i dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w § 9 ust. 16 Umowy, w wysokości 0,05 % od łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - 13) niedotrzymania zobowiązania wynikającego z § 4 ust. 29.6 w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
4. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z umowy nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 3 pkt 7.
5. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
6. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
8. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

9. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 18

Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
 - 2.1. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - 2.2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy, jeśli nie zmienia to wartości umowy, w takim przypadku dopuszcza się również możliwość zmiany terminu umowy;
 - 2.3. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - 2.4. wystąpiła konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego;
 - 2.5. wystąpiła konieczność zmiany wartości bądź terminu realizacji Umowy z powodu działania siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenia zewnętrzne,
 - 2.6. o charakterze niezależnym od stron,
 - a. którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy,
 - b. którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
 - c. której nie można przypisać drugiej stronie,
 - d. mającej bezpośredni wpływ na prawa i obowiązki Stron Umowy. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie stronę w terminie dwóch dni roboczych od powstania tych okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

3. Stosownie do art. 455 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:
- a. nastąpiło wprowadzenie nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie, w tym zapewni właściwe funkcjonowanie Systemu oraz nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - b. nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - c. wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy, w tym zmiany w Harmonogramie;
 - d. wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego;
 - e. wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały działaniem niezależnym od Wykonawcy, w tym zmiany terminu określonego w Harmonogramie;
4. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Ramowego w jego konsekwencji Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu Przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
5. Wniosek o dokonanie zmiany będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do

zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

6. Strony postanawiają że w przypadku zmiany:

6.1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

6.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2020 poz. 2207 ze zm.),,

6.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

6.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2023 poz. 46 ze zm.)

dopuszcza się zmianę wynagrodzenia jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia, a Zamawiający zaakceptuje powyższą kalkulację.

W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:

- a) wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi,
- b) wskazujące wpływ zmian, o których mowa w ust. 6 lit. 6.1. - 6.4. na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
- c) zawierające szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub

dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia pisemnego aneksu do Umowy. W przypadku nieuwzględnienia wniosku Wykonawcy strony mogą polubownie rozwiązać umowę.

Jeżeli Wykonawca udowodni fakt wpływu wzrostu kosztów, o których mowa w ust. 6 lit. b-c na realizację zamówienia, a Zamawiający nie jest w stanie ponieść ciężaru podwyżki, Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 6 lit. b-c. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów uzasadniających zmianę. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w powyżej, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 6 lit. b-c, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający.

Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.

7. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

Plan Wyjścia

1. W trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności związanych z zabezpieczeniem ciągłości realizacji zadań Zamawiającego po upływie czasu trwania umowy. Zakres tych czynności i sposób ich realizacji określony został w OPZ, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym paragrafie Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 20

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego:
_____, tel. _____, e-mail _____
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy:
_____, tel. _____, e-mail _____
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 - 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 21

Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań

wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.

3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązki określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 22

Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o ewentualnie toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną, oraz ponieść konsekwencje (w tym finansowe) zapadłego wyroku. W przypadku

uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje również koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.

3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie 14 dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
7. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
8. Umowa została zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art.78 § 1 Kodeksu cywilnego.
9. Umowa zostaje zawarta w dniu jej podpisania przez ostatniego z reprezentantów Stron.
10. Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami

Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 - Oświadczenie podmiotu o zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących ochronę przetwarzanych danych osobowych

Załącznik nr 5 - Zespół Zarządzania Projektem Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....